



Rolläden und Insektenschutz
Ein Unternehmen der **GROWE-GRUPPE**

ROLTEX Rolladenfabrikation GmbH · Postfach 1106 · 04769 Mügeln

Technische Information zum Hitzestau bei Rollladenpanzern

Zur Beurteilung von Kunststoffrollladenpanzern beziehen wir uns auf folgende Unterlagen:

- die Richtlinie zur Beurteilung von Produkteigenschaften von Rollläden, herausgegeben vom Bundesverband Rollladen und Sonnenschutz e.V., Hopmannstraße 2, 53177 Bonn
- der Montage-, Bedienungs- und Wartungsanleitung Rollladenelemente von Roltex/Growe
- der Bedienungs- und Wartungsanleitung Rollladenpanzer von Roltex/Growe

Zur Verwendung von Rollläden als Sonnenschutz empfehlen wir, diese nicht vollständig zu schließen, sodass eine Hinterlüftung gewährleistet ist. **Bei Kunststoffpanzern besteht generell die Gefahr der Verformung durch Hitzestau.** Durch direkte Sonneneinstrahlung wird der Zwischenraum von der Außenseite der Fensterelemente zum Panzer erhitzt, sodass Temperaturen bis zu 80 °C entstehen können. Der PVC Panzer hat die Eigenschaft, dass er sich bei einem Hitzestau zur kühleren Seite verformt und durchbiegen kann und nach erfolgter Abkühlung nicht mehr in seinen ursprünglichen Zustand zurückgeht, sondern den deformierten Zustand beibehält.

Aus diesem Grund ist es wichtig die Bedienungs- und Wartungsanleitung, welche allen unseren Produkten beiliegt, an den Endkunden zu übergeben und auf Grund der Gewährleistungsansprüche möglichst mit dem Lieferschein bei Übergabe unterschreiben zu lassen. Somit kann man bei offensichtlichen Bedienungsfehlern auf die Bedienungs- und Wartungsanleitung verweisen.

Reklamationen bei Kunststoffpanzern, die auf Grund von Hitzestau entstanden sind, können eindeutig nur durch unsachgemäße Benutzung / Bedienfehler durch den Benutzer entstanden sein. Der Panzer weist eine Verformung in Form einer Wölbung nach außen auf. Diese tritt nur ein, wenn der Panzer ganz geschlossen ist und durch massive Sonneneinstrahlung ein Hitzestau erzeugt wird. Aus den genannten Gründen können wir eine Reklamation nicht anerkennen. Sollte die Deformierung die Funktion des Rollladens beeinträchtigen, bleibt nur der Austausch der vorhandenen Panzer gegen neue Panzer.